

УТВЕРЖДЕН
приказом директора
МОУ ДО ЦВР «Глория»
от 01.09.2023 № 01-04/262

План работы службы медиации МОУ ДО ЦВР «Глория» на 2023-2024 учебный год

Цель: развитие в образовательном учреждении восстановительного способа реагирования на конфликты детей и подростков

Задачи:

- распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучение обучающихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации;
- проводить программы примирения и презентационные мероприятия для обучающихся Центра.

№ п/п	Содержание деятельности	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный
1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности				
1.1.	Совещание участников СМ. Планирование текущей деятельности. Определение целей и задач. Утверждение плана работы на 2023-2024 год.	Сентябрь	Планирование работы службы Утверждение Плана работы	Богоявленская Г.И.
2. Организационно - методическая деятельность				
2.1.	Состав службы медиации	Сентябрь	Приказ об утверждении состава и организации работы СМ в 2023-2024 учебном году	Балуева Е.В. Богоявленская Г.И.
2.2.	Рабочие заседания актива СМ	В течение года	Повышение качества работы СМ	Богоявленская Г.И. Пантюк А.М. Ерофеева Н.Ю.
2.3.	Ведение регистрационного журнала	В течение года	Учёт случаев конфликтных ситуаций	Богоявленская Г.И.

3. Просветительская деятельность				
3.1.	Информирование участников образовательных отношений (педагогов, обучающихся, родителей) о задачах и работе СМ	Сентябрь-октябрь	Информированность педагогов, обучающихся, родителей о СМ	Богоявленская Г.И. Пантюк А.М. Ерофеева Н.Ю.
3.2.	Размещение информации о деятельности службы медиации на официальном сайте Центра	В течение года	Информация о деятельности СМ на сайте ОУ	Богоявленская Г.И.
3.3.	Проведение тренингового занятия по формированию и развитию конфликтной компетентности педагогов	Февраль	Повышение конфликтной компетентности педагогов	Богоявленская Г.И. Пантюк А.М. Ерофеева Н.Ю.
3.4.	Проведение обучающего семинара для педагогических работников Центра «Традиционные и инновационные способы разрешения конфликтов в образовании»	Март	Повышение конфликтной компетентности педагогов	Богоявленская Г.И. Ерофеева Н.Ю.
4. Работа с обучающимися				
4.1.	Проведение восстановительных программ с обучающимися под конкретные случаи обращения в Службу медиации	По запросу	Позитивное изменение в сообществе, где внимание и уважение – основа отношений	Богоявленская Г.И. Пантюк А.М. Ерофеева Н.Ю.
4.2.	Восстановительные программы при семейном конфликте	По запросу	Восстановление и сохранение психических и физических ресурсов человека, снижение напряженности в семье, личная ответственность за свои действия, за принятие решений, за свое будущее	Богоявленская Г.И. Пантюк А.М. Ерофеева Н.Ю.
4.3.	Работа со случаями конфликтов между детьми	В течение года	Воспитание толерантного сознания; снижение конфликтности и профилактика девиантного поведения	Богоявленская Г.И. Пантюк А.М. Ерофеева Н.Ю.
4.4.	Тематические мероприятия	В течение года	Положительные изменения внутреннего мира, ценностных установок	Педагоги-организаторы

4.5	Тематические беседы	В течение года	Положительные изменения внутреннего мира, ценностных установок	Педагоги-организаторы, педагоги д.о.
4.6	Поведение игр на сплочение в тематическом лагере с дневной формой пребывания детей в дни школьных каникул	В период работы смен лагеря с дневным пребыванием детей	Объединение участников для совместного решения поставленных задач, развитие умения выражать симпатию и уважение друг к другу	Начальник лагеря, воспитатели лагеря
5. Работа с родителями				
5.1	Консультирование родителей, законных представителей, н/л, специалистов, работающих с участниками ВП	В течение года	Реабилитация участников конфликтной ситуации	Богоявленская Г.И. Пантюк А.М. Ерофеева Н.Ю.
5.2	Проведение родительских собраний на тему: «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций»	По запросу	Психологическое просвещение законных представителей – конфликтные ситуации и способы их разрешения.	Богоявленская Г.И. Пантюк А.М.
5.3.	Консультирование родителей, законных представителей в рамках программа родительского просвещения «Искусство быть родителем»	По запросу	Психологическое просвещение законных представителей – конфликтные ситуации и способы их разрешения.	Пантюк А.М.
6. Реализация восстановительных программ				
6.1	Работа с обращениями	В течение года	Полная информация о ситуации	Богоявленская Г.И. Пантюк А.М. Ерофеева Н.Ю.
6.2	Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура	По мере необходимости	Информация для СМ	Богоявленская Г.И. Пантюк А.М. Ерофеева Н.Ю.
6.3	Индивидуальные консультации родителей по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций	В течение года	Гармоничные отношения с ребёнком	Богоявленская Г.И. Пантюк А.М. Ерофеева Н.Ю.

7. Межведомственное взаимодействие				
	Консультации со специалистами других служб медиации	В течение года	Повышение компетентности медиаторов.	Богоявленская Г.И. Пантюк А.М. Ерофеева Н.Ю.
	Участие в семинарах, проводимых на уровне Центра и муниципальном уровне	В течение года	Повышение компетентности медиаторов	Богоявленская Г.И. Пантюк А.М. Ерофеева Н.Ю.
8. Мониторинг реализации восстановительных программ				
8.1.	Подготовка отчёта, заключения о работе с конкретной ситуацией	По окончании работы с ситуациями	Предоставление отчётности по зафиксированному и отработанным случаям	Богоявленская Г.И. Пантюк А.М. Ерофеева Н.Ю.
8.2.	Подведение итогов работы службы медиации за 2023-2024 учебный год	июнь	Предоставление отчётности о работе СМ за учебный год	Богоявленская Г.И.

Руководитель службы медиации МОУ ДО ЦВР «Глория»

Г.И. Богоявленская