

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МОУ ДО ЦВР «Глория»
 Е.В. Балуева
 Приказ № 00-04/23 от 21.01.2021 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ ДО ЦВР «Глория»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»: - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Январь 2021 года	Заместитель директора по УВР Богоявленская Г.И.		

следующая информация: порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (96,71 из 100 баллов)					
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о	Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее, размещение ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; создание раздела сайта «Независимая оценка качества условий оказания услуг»)	1 квартал 2021 года	Заместитель директора по УВР Богоявленская Г.И.		

качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (90 из 100 баллов)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организации (97,97 из 100 баллов)	Составление реестра мебели и оборудования подлежащих замене и приобретению. Привлечение спонсоров. Приобретение мебели и оборудования в соответствии с реестром.	1 квартал 2021 года 2 полугодие 2021 года	Заместитель директора по АХР Герасимычева Е.А. Заместитель директора по АХР Герасимычева Е.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов:	Здание МОУ ДО ЦВР «Глория» (1990 г.) построено с учетом действующих на момент строительства СНиПов Для увеличения ширины коридоров, дверных проемов перестройки лестничных пролетов, монтажа лифтовых шахт, перестройки помещений под специально оборудованные санитарно – гигиенические				

- оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	помещения, необходима капитальная реконструкция здания. Данный вопрос не входит в компетенцию учреждения.				
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов не входит в компетенцию учреждения. Будет послан официальный запрос в ГИБДД для выяснения данного вопроса.	Февраль 2021 г.	Заместитель директора по АХР Герасимычева Е.А.		
- наличие сменных кресел-колясок; (0 из 100 баллов)	Приобретение кресла – коляски при условии финансирования учреждения. Будет послан запрос учредителю на необходимое финансирование.	Февраль 2021 г.	Заместитель директора по АХР Герасимычева Е.А.		
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам	Изготовить табличку с названием учреждения с использованием шрифта Брайля. Оборудовать средство вызова сотрудника учреждения табличкой с информацией для вызова помощи с кнопкой звонка.	В течение 2021 года В течение 2021 года	Заместитель директора по АХР Герасимычева Е.А. Заместитель директора по АХР Герасимычева Е.А.		

получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (60 из 100 баллов)	Разработать маршрут движения для инвалидов маломобильных групп населения (МГН) по территории учреждения.	Февраль 2021 года	Методист Ерофеева Н.Ю.		
	Разработать памятку для инвалидов, МГН по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала учреждения.	Февраль 2021 года	Методист Ерофеева Н.Ю.		
	Проанализировать имеющиеся технические и кадровые условия, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в образовательную организацию детей-инвалидов (по запросу родителей (законных представителей.)	1 квартал 2021 года	Заместитель директора по УВР Богоявленская Г.И. Методист Ерофеева Н.Ю.		
	Прохождение курсов (инструктирование) работниками организации по сопровождению инвалидов в помещении организации.	В течение 2021 года	Методист Ерофеева Н.Ю.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (99,13 из 100 баллов)	Мониторинг официальных обращений. Проведение психологических тренингов по бесконфликтному общению.	В течение 2021 года	Педагог-психолог Пантюк А.М.		
Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (99,13 из 100 баллов)	Проведение семинаров- практикумов для педагогов «Этика педагогического общения»	В течение 2021 года	Педагог-психолог Пантюк А.М.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (98,55 из 100 баллов)	Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами	Апрель 2021 года	Заместитель директора по УВР Богоявленская Г.И., педагог-психолог Пантюк А.М.		
Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации (96,80 из 100 баллов)	Подготовка проекта расписания с учетом пожеланий родителей.	Август 2021 года	Заместитель директора по УВР Богоявленская Г.И.		