



**План работы по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности
МОУ ДО ЦВР «Глория»
на 2017-2020 годы**

№ п/п	Критерий независимой оценки	Достигнутый результат (2017г.) (баллы)	Планируемый результат (2020г.) (баллы)	Мероприятия, обеспечивающие планируемый результат к 2020 г.	Ответственный
1.	Открытость и доступность информации об организации	9.61	9.61	1. Систематическое обновление информации на сайте ОУ; 2. Размещение на сайте и информационных стендах ОУ информации «График приема администрации».	Богоявленская Г.И., зам.директора по УВР Балуева Е.В., директор
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	9.42	9.42	1. Обучение педагогического коллектива по программе «Оказание первой доврачебной помощи»; 2. Организация индивидуальных и групповых психологических консультаций по всем адресам Центра;	Макарова Л.А., зам директора по АХЧ Бузмакова А.В. педагог-психолог

				3. Разработка и реализация новых дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, с учетом социального заказа.	Богоявленская Г.И., зам директора по УВР
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	9.75	9.75	1. Разработка комплекса мероприятий, направленных на повышение профессионального и культурного уровня педагогов.	Миронычева Е.Е. заведующий художественным отделом
4.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	9.67	9.67	1. Обновление материально-технической базы по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам; 2. Проведение текущих ремонтов в помещениях Центра	Балуева Е.В.. директор Макарова Л.А., зам директора по АХЧ