

Муниципальное образовательное учреждение
дополнительного образования
Центр внешкольной работы «Глория»

Принята на заседании

Педагогического совета

Протокол № 4

« 25 » марта 20 20 г.

Утверждаю

Директор МОУ ДО ЦВР «Глория»

 Е.В. Балуева

« 25 » марта 20 20 г.

Социально-педагогическая направленность

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа

« Я - волонтер »

Возраст обучающихся: 13-17 лет

Срок реализации программы: 1 год

Составитель:
Богоявленская Галина Ивановна,
заместитель директора по УВР

Ярославль, 2020

Оглавление

Пояснительная записка.....	3
2. Учебно-тематический план	6
3. Содержание	7
4. Условия реализации программы	16
5. Контроль образовательных результатов	17
6. Список информационных источников	23

Пояснительная записка

Вопросы развития волонтерства сегодня актуальны и являются приоритетными в государственной политике Российской Федерации.

Истоки волонтерства как социального феномена уходят в глубины истории: в обществе всегда находились люди, для которых способом общения, самореализации и самосовершенствования был труд на благо других. В последние годы в России происходит возрождение волонтерского движения. Наряду с хорошо известными формами работы добровольцев в социально значимых сферах деятельности, таких как поддержка пожилых людей, сопровождение людей с ограниченными возможностями здоровья, шефством над младшими школьниками, появились новые направления волонтерской работы – организация в детской и подростковой среде работы по профилактике употребления психоактивных веществ, распространения ВИЧ-инфекции, пропаганды ЗОЖ. Они заняли свою нишу в деле формирования активной гражданской позиции школьников, приобщения подрастающего поколения к здоровому образу жизни, расширяя масштабы превентивной и оперативной работы специалистов различных ведомств, профессионально занимающихся этой проблемой.

Под волонтерством понимают неоплачиваемую, добровольную деятельность, направленную на оказание помощи другим людям. Через волонтерство юноши и девушки получают возможность реального участия в жизни общества, возможность влиять на общественные установки, а также планировать свою судьбу. Сегодня очевидно, что волонтерская деятельность является наиболее эффективным педагогическим ресурсом в воспитательной работе. Волонтерская деятельность помогает подросткам самосовершенствоваться и развивать в себе самые лучшие личностные качества, учит брать ответственность.

Цель программы: подготовка волонтеров по различным направлениям социально значимой деятельности из числа обучающихся образовательных организаций Ярославской области.

Задачи программы:

- повышение осведомлённости обучающихся по вопросам содержания и организации добровольческой деятельности;
- мобилизация личностных ресурсов участников, направленных на формирование активной жизненной позиции;
- освоение волонтерами интерактивных психолого-педагогических форм и методов ведения работы с представителями различных социальных групп.

Технологичность программы заключается в том, что достижение каждой из представленных задач происходит через формирование определенного компонента компетентности участников в сфере добровольческой деятельности. Так, первая задача направлена на формирование информационной составляющей, вторая – на развитие мотивационной и эмоционально-личностной, третья задача соответствует методико-технологическому или деятельностному компоненту.

Программа подготовки волонтеров имеет социально-педагогическую направленность, является модифицированной, разработана на основе программы подготовки волонтеров авторы: Демичева Н.Г., заместитель директора ЦПМСС детей г. Ростова, Карцева С.С., заместитель директора ГОУ СПО ЯО Ростовский педагогический колледж, Киселёва Т.Г., декан дефектологического факультета ЯГПУ им. К.Д. Ушинского, Логинова А.Н., руководитель ГОУ ДО ЯО ЦДЮТурЭк, Разумовская Е.Е., заместитель директора по ВР МОУ «Гимназия № 1» Угличского МР, (Ярославль, 2019 год)

Программа адресована обучающимся общеобразовательных школ, учреждений СПО, дополнительного образования детей в возрасте 13-18 лет.

Набор в объединение ведется на принципах добровольности, с учетом интересов детей к предмету, без специальной подготовки.

Программа рассчитана на 1 год обучения. Занятия проводятся 1 раз в неделю по 2 академических часа, что составляет 72 часа в год. Педагог самостоятельно определяет перечень тем и количество часов, сообразно общему тематическому плану.

Результаты реализации программы:

1. Формирование у волонтеров установок на формирование активной жизненной позиции.
2. Повышение осведомленности обучающихся по вопросам организации социально значимой добровольческой деятельности.
3. Развитие деятельностного компонента компетентности в области добровольческой деятельности (овладение эффективными формами и методами ведения волонтерской работы).
4. Создание и развитие волонтерского отряда из числа обучающихся в образовательном учреждении.

Формы контроля результатов реализации программы осуществляется с помощью:

- обратной связи на каждом занятии (рефлексия, шеринг);
- анализа самостоятельно разработанных и проведенных волонтерами занятий;
- тестов на владение основными понятиями в области социально значимой добровольческой деятельности;
- анализа результатов участия обучающихся в областном фестивале волонтерских отрядов образовательных организаций области.

Особенности реализации программы:

Направленность содержания занятий на развитие личностных ресурсов, так как без личной заинтересованности и стойкой мотивации подросток не будет заниматься добровольческой деятельностью.

Активные методы обучения стимулируют развитие творческой направленности, продуктивность формирования практических умений, активизацию мышления и эмоциональность, выступая средством саморазвития обучающихся. Применение АМО оправданно, так как создаются условия для большей вовлеченности участников в процесс познания, лучшего усвоения информации и навыков, а также в связи с краткосрочностью обучения.

Программа имеет *инвариантный и вариативный блоки*. Объем и содержание каждого модуля вариативного блока определяются в зависимости от направления деятельности волонтерского объединения, кадровых, информационно-методических условий образовательной организации, на базе которого реализуется данная программа.

Данная программа сформирована из четырех модулей:

Инвариантный блок	1. Социальное служение молодых людей: основные понятия и подходы
	2. Формирование профессиональной компетентности волонтера
Вариативный блок	3. Актуальные вопросы социальной работы волонтеров
	4. Волонтерская практика

Все модули состоят из нескольких разделов. При работе по данной программе педагог самостоятельно определяет порядок изучения разделов модулей, учитывая представленные рекомендации.

На вводном занятии проводится мониторинг, определяющий начальный уровень знаний и умений обучающихся. По окончании первого полугодия проходит промежуточный мониторинг, в конце учебного года – итоговый.

Рекомендуется начинать работу по программе с модуля «Социальное служение молодых людей: основные понятия и подходы».

Освоение модуля «Формирование профессиональной компетентности волонтера» целесообразно равномерно распределить по трем годам обучения.

Тематика разделов модуля «Актуальные вопросы социальной работы волонтеров» определяется педагогом самостоятельно.

Модуль «Волонтерская практика» включается в тематический план работы по программе в течение всего периода ее реализации, содержание модуля определяется деятельностью волонтерского объединения.

Педагог имеет право в процессе обучения вносить изменения в содержание программы, менять соотношения между основными направлениями в зависимости от интересов обучающихся.

Учебно-тематический план

№	Модули и разделы	Всего часов (теория/ практ.)
	Вводное занятие, ТБ	2
1.	<i>Модуль «Социальное служение молодых людей: основные понятия и подходы»</i>	22 (6/16)
1.1	Понятие социального служения. Целевые установки, мотивы и стимулы социального служения молодых людей	2/6
1.2	Основные направления и специфика социального служения молодых людей	2/6
1.3.	Роль добровольчества в решении социальных проблем и развитии личности	2/4
2.	<i>Модуль «Формирование профессиональной компетентности волонтера»</i>	26(11/15)
2.1	Психология межличностного общения	2/4
2.2.	Формирование лидерских навыков	2/4
2.3.	Использование активных методов обучения в работе волонтера	2/2
2.4	Основы социального проектирования. Технология реализации социальных проектов	2/2
2.5	Профилактика профессионального выгорания волонтера	1/1
2.6.	Самооценка деятельности волонтера	1/1
2.7.	Профессиональное портфолио волонтера	1/1
3.	<i>Модуль «Актуальные вопросы социальной работы волонтеров»</i>	10 (5/5)
3.1.	Технологии работы с различными социальными категориями граждан	1/1
3.2	Добровольческая деятельность в сфере пропаганды здорового и безопасного образа жизни	1/1
3.3	Добровольческая деятельность в сфере природоохранной деятельности	1/1
3.4.	Особенности деятельности волонтеров в лечебных учреждениях	1/1
3.5.	Добровольческая деятельность по пропаганде правовых знаний среди подростков	1/1
4.	<i>Модуль «Волонтерская практика»</i>	10 (5/5)
4.1.	Разработка сценариев мероприятий волонтерского отряда	2/2
4.2.	Проведение мероприятий волонтерского отряда	1/1
4.3.	Подготовка и участие в областном фестивале волонтерских отрядов «Дорогою добра»	2/2
	Подведение итогов работы отряда за год. Итоговый контроль	2
	Всего	72

Содержание программы

Вводные занятия

Что такое добровольческая (волонтерская) деятельность. Цели и задачи курса. Планирование и организация работы обучающихся. Создание рабочих групп. Техника безопасности.

1. Модуль «Социальное служение молодых людей: основные понятия и подходы»

Раздел 1.1. Понятие социального служения. Целевые установки, мотивы и стимулы социального служения молодых людей

Социальное служение как работа на пользу общества, не предполагающая обязанности, регулярности и односторонности взаимодействия. Современное социальное служение как деятельность, направленная на позитивные общественные изменения в социальной сфере, путём организации добровольческой поддержки членов общества. Психолого-педагогические основания и организационно-мотивационные условия социального служения. Социальная инициативность. Основные этапы социального служения.

Практические занятия: организация групповой и индивидуальной работы с обучающимися по созданию, обсуждению и принятию кодекса волонтера.

Раздел 1.2: Основные направления и специфика социального служения молодых людей

Сущность благотворительности, добровольчества, миротворческой и правозащитной деятельности. Приёмы коррекции ценностных установок молодёжи. Приёмы привлечения молодёжи к социальному служению. Условия эффективности участия молодых людей в социальном служении. Правовые основания социального служения. Механизмы общественного контроля добровольческой деятельности.

Практические занятия: организация групповой и индивидуальной работы с обучающимися по созданию и обсуждению положения о волонтерском отряде образовательного учреждения, структуре дневника волонтера.

Раздел 1.3: Роль добровольчества в решении социальных проблем и развития личности

Поиск и выявление социальных проблем. Изменение качества общественной жизни. Экономическая эффективность добровольческой деятельности. Помощь в решении конкретных задач социальной политики. Сущность личностного роста, социального взаимодействия, профессионального развития. Реализация творческого потенциала волонтера.

Практические занятия: оказание адресной помощи членам местного сообщества.

2. Модуль «Формирование профессиональной компетентности волонтера»

Раздел 2.1: Психология межличностного общения

Выработка навыков конструктивной критики и бесконфликтного общения, умения слушать и слышать другого человека, эмпатии. Вербальное и невербальное общение. Уверенное поведение. Уверенность в повседневной жизни. Согласие и сотрудничество. Праксемика - нормы пространственной и временной организации общения. Знакомство с психологическими особенностями целевой аудитории, учёт данных особенностей при работе волонтера с конкретной возрастной категорией.

Практические занятия: психологические тренинги, ролевые игры. Выполнение практических заданий на развитие коммуникации.

Раздел 2.2: Формирование лидерских навыков

Формирование знаний подростков о качествах, способствующих выдвижению на лидерские позиции среди сверстников. Приобретение подростками навыков публичного выступления, освоение эффективных способов передачи информации. Развитие организаторских навыков.

Практические занятия: выступление с докладом, участие в мероприятиях различного уровня. Выполнение практических заданий на развитие коммуникации.

Раздел 2.3: Использование активных методов обучения в работе волонтера

Введение понятия активного метода обучения (АМО). Цели и задачи АМО в работе волонтера. Требование к ведущему АМО. Краткая характеристика основных АМО: анализ конкретных ситуаций (АКС), метод «разбора критических случаев», метод «лабиринта действий», практические проблемные задачи, метод «Интеллектуальная разминка», сократический метод (сократическая беседа), метод «Мозговой атаки», учебная тематическая дискуссия, ролевая и организационно-деятельностная игра, обучение через научно-исследовательскую работу (НИР), метод ХОБО, баллинтовская группа, метод синектики, методы «Круглого стола».

Практические занятия: освоение способов организации и проведения с обучающимися разного возраста деловых и ролевых игр, техник социального проектирования, приёмов рефлексии и обратной связи. Примеры игр, которые можно использовать при проведении занятий по данной теме, можно найти в приложении № 1 к данной программе.

Раздел 2.4: Основы социального проектирования. Технология реализации социальных проектов

Понятие социального проекта: объект и субъект. Основные задачи и результаты социального проекта. Методы и методики социального проектирования. Этапы социального проектирования. Основные требования к проектам социального служения.

Критерии оценки социально значимых проектов.

Практические занятия: разработка и практическое осуществление социальных проектов. Оценка результативности мероприятий и удовлетворённости их участников. Рефлексия проделанной работы.

Раздел 2.5: Профилактика профессионального выгорания волонтера

Понятие профессионального (эмоционального) выгорания. Симптомы и стадии эмоционального выгорания. Причины эмоционального выгорания волонтеров. Диагностика эмоционального выгорания. Способы психологической помощи и профилактики эмоционального выгорания волонтеров.

Практические занятия: тренинги.

Раздел 2.6: Самооценка деятельности волонтера

Компетентность и степень ответственности волонтера за выполнение работы. Внешняя и внутренняя оценка волонтерской деятельности. Критерии и показатели эффективности волонтерской деятельности. Обратная связь как инструмент мотивации.

Количественные и качественные показатели эффективности волонтерской деятельности. Количественные характеристики: количество и сроки реализованных волонтером проектов; количество представителей целевых групп, довольных работой волонтера; количество повторных заявок от представителей целевых групп; количество отработанных волонтером часов и пр.

Качественные показатели оценки: узнаваемость организации в обществе после проведенного мероприятия; уровень профессионализма в выполнении работы; активность и доброжелательность в работе с представителями целевых групп; результат проведения мероприятия, то есть, каким образом участники мероприятия далее использовали знания и навыки, полученные от волонтера; соответствие результата проекта ожидаемым результатам. Принципы позитивного оценивания. Пошаговая технология устранения просчетов.

Способы осуществления проверки деятельности волонтера: собеседование, заполнение оценочных форм, повествовательная самооценка, консультирование с клиентами.

Практические занятия: оценка своей деятельности.

Раздел 2.7: Профессиональное портфолио волонтера

Примерная структура портфолио волонтера. Функции портфолио. Портфолио лидера детских и молодежных групп. Портфолио личностного развития. Портфолио достижений. Задания на развитие мотивации к личностному и профессиональному росту. Задания на самопознание и управление саморазвитием. Задания на развитие личностных качеств. Задания на развитие коммуникации. Ожидаемые результаты и оценка достижений.

Практические занятия: разработка и оформление профессионального портфолио волонтера.

3. Модуль «Актуальные вопросы социальной работы волонтеров»

Раздел 3.1: Технологии работы с различными категориями граждан

Тема 3.1.1: Особенности организации добровольческой деятельности при работе с людьми пожилого возраста

Возрастные психологические особенности людей пожилого возраста. Основные социальные проблемы людей пожилого возраста. Формы и методы работы с людьми пожилого возраста.

Практические занятия: оказание помощи пожилым людям.

Тема 3.1.2: Особенности организации добровольческой деятельности при работе с детьми дошкольного и младшего школьного возраста

Возрастные психологические особенности детей дошкольного и младшего школьного возраста. Формы и методы работы с детьми дошкольного и младшего школьного возраста.

Практические занятия: разработка сценариев и проведение мероприятий для детей дошкольного и младшего школьного возраста.

Тема 3.1.3: Особенности организации добровольческой деятельности при работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья

Основные социальные и психологические проблемы людей с ограниченными возможностями здоровья. Формы и методы работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья.

Практические занятия: оказание добровольческой помощи людям с ограниченными возможностями здоровья.

Тема 3.1.4. Особенности деятельности волонтеров в условиях детского дома и дома ребенка: психологические особенности воспитанников, этика взаимоотношений с воспитанниками

Причины социального сиротства в России. Последствия социального сиротства для общества и человека.

Особенности психологического развития личности ребенка, воспитывающегося в детском доме: ориентация детей на внешний контроль поведения, недостаточное развитие внутренних механизмов регуляции поведения, неполное осознание своих внутренних потребностей. Проблема депривации детей, находящихся в доме ребенка и в детском доме. Эмоциональная близость, отзывчивость, сопереживание как приоритетные цели деятельности волонтера с детьми в условиях детского дома и дома ребенка.

Этические нормы общения волонтера с детьми, воспитывающимися в детском доме: конфиденциальность и доверительность; открытость и эмоциональная отзывчивость; честность.

Практические занятия: оказание добровольческой помощи детям, находящимся в доме ребенка и в детском доме.

Тема 3.1.5. Особенности деятельности волонтеров в условиях детского дома и дома ребенка: актуальные формы и методы социальной работы

Учет потребностей и психологических особенностей воспитанников детского дома. Технологии социальной защиты, социальной помощи и социальной поддержки воспитанников детского дома. Информирование, консультирование как основные формы психолого-педагогической помощи воспитанникам детского дома. Образовательно-досуговое направление в работе волонтера с воспитанниками детского дома. Социально-трудовое направление в работе волонтера с воспитанниками детского дома. Профилактическое направление в работе волонтера с воспитанниками детского дома.

Функции волонтера в условиях детского дома: диагностическая, прогностическая, правозащитная, организационная, предупредительно-профилактическая, социально-медицинская, социально-педагогическая, психологическая, социально-бытовая, коммуникативная.

Основные подходы в деятельности волонтера в условиях детского дома: воспитательный подход; фасилитативный подход; адвокативный подход.

Практические занятия: оказание добровольческой помощи воспитанникам детского дома.

Тема 3.1.6. Особенности деятельности волонтеров в условиях социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних: психологические особенности воспитанников, этика взаимоотношений с воспитанниками

Особенности организации деятельности социально-реабилитационного центра. Правила приема и пребывания ребенка в условиях СРЦ. Понятие «дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации», государственная помощь и поддержка детей, оказавшихся в ТЖС.

Функции волонтера в условиях СРЦ: диагностическая, прогностическая, правозащитная, организационная, предупредительно-профилактическая, социально-медицинская, социально-педагогическая, психологическая, социально-бытовая, коммуникативная.

Основные подходы в деятельности волонтера в СРЦ: воспитательный подход; фасилитативный подход; адвокативный подход.

Практические занятия: оказание добровольческой помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Тема 3.1.7. Особенности деятельности волонтеров в условиях социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних: актуальные формы и методы социальной работы

Учет потребностей и психологических особенностей детей, оказавшихся в СРЦ. Технологии социальной защиты, социальной помощи и социальной поддержки детей, оказавшихся в СРЦ. Информирование, консультирование как основные формы психолого-педагогической помощи детям, оказавшимся в СРЦ. Образовательно-досуговое направление в работе волонтера с детьми, оказавшимися в СРЦ. Социально-трудовое направление в работе волонтера с детьми, оказавшимися в СРЦ. Профилактическое направление в работе волонтера с детьми, оказавшимися в СРЦ.

Практические занятия: оказание добровольческой помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Тема 3.1.8. Основные формы и методы индивидуального сопровождения воспитанника социального учреждения

Участие в волонтерской деятельности как показатель уровня личностного развития человека. Педагогические средства для развития интеллектуальной сферы волонтеров. Педагогические средства для развития мотивационной сферы волонтеров. Педагогические средства для развития эмоциональной сферы волонтеров. Педагогические средства для развития предметно-практической сферы. Педагогические средства для развития экзистенциальной сферы личности. Методы убеждения и самоубеждения.

Практические занятия: подбор индивидуальных заданий и упражнений, с учетом особенностей развития мышления и других интеллектуальных особенностей; организация занятий-практикумов по развитию способов мыслительной деятельности учащихся; проведение различных познавательных конкурсов, интеллектуальных игр, сократовских бесед, дискуссий; организация поисковой и проектной деятельности; проведение занятий-практикумов по формированию культуры умственного труда.

Раздел 3.2: Добровольческая деятельность в сфере пропаганды здорового и безопасного образа жизни

Тема 3.2.1: Компоненты ЗОЖ

Знакомство с основными компонентами здоровья (физическое, психическое, социальное и нравственное), принципами и компонентами здорового образа жизни. Обсуждение примеров ведения ЗОЖ в кругу значимых для участников волонтерского отряда людей.

Практические занятия: разработка «Портрета человека, ведущего ЗОЖ».

Тема 3.2.2: Гигиена человека

Введение понятия гигиены человека. Обоснование необходимости соблюдения гигиенических норм как норм общежития и как способа сохранения здоровья самого человека.

Практические занятия: разработка памяток «Правила гигиены подростка» и «Правила гигиены младшего школьника».

Тема 3.2.3: Режим двигательной активности

Введение понятия режима двигательной активности. Нормы двигательной активности для детей и подростков. Обоснование необходимости занятий физической культурой и спортом, правила работы за компьютером, физическая активность на уроке.

Практические занятия: разработка программ физкультминуток и динамических пауз на уроках на основе рекомендаций Минсоцразвития РФ.

Тема 3.2.4: Профилактика инфекционных заболеваний

Причины заражения и пути распространения инфекционных заболеваний. Способы профилактики инфекционных заболеваний. Основные требования к условиям содержания учебных кабинетов и поведения в общественных местах в целях профилактики распространения инфекционных заболеваний.

Практические занятия: разработка памяток по профилактике инфекционных заболеваний.

Тема 3.2.5: Основы здорового питания

Введение понятий здорового питания и пищевого поведения. Режим и рацион питания школьника. «Полезные» и «вредные» продукты питания школьника. Влияние генетически модифицированных продуктов и пищевых добавок на организм человека.

Практические занятия: разработка памяток для школьников «Полезные и вредные продукты».

Тема 3.2.6: Дневник здоровья обучающегося.

Коллективная разработка структуры и индивидуальное заполнение «Дневника здоровья обучающегося». Приёмы анализа информации, содержащейся в дневнике, формирование рекомендаций обучающемуся об общедоступных способах улучшения показателей своего здоровья. Анализ дневника здоровья как приём стимулирования детей и подростков к улучшению показателей своего здоровья.

Практические занятия: разработка и индивидуальное заполнение «Дневника здоровья обучающегося».

Тема 3.2.7: Профилактика ВИЧ-инфекции

Причины заражения и пути распространения ВИЧ-инфекции. Способы профилактики распространения ВИЧ-инфекции среди подростков. Адреса помощи подросткам в ситуации встречи с проблемой ВИЧ-инфекции.

Практические занятия: обсуждение основных положений Концепции превентивного обучения по профилактике ВИЧ-СПИД. Проведение профилактических мероприятий среди подростков.

Тема 3.2.8: Профилактика аддиктивного поведения

Введение понятия аддиктивного поведения. Причины и механизмы возникновения зависимостей. Принципы профилактики аддиктивного поведения у детей и молодёжи.

Практические занятия: проведение профилактических мероприятий среди подростков.

Тема 3.2.9: Формирование навыков асертивного поведения.

Введения понятия асертивного (уверенного) поведения. Формирование навыков противодействия вовлечению подростка в употребление психоактивных веществ, другие виды асоциального поведения (умение сказать «нет»). Раскрепощение, высвобождение творческого потенциала подростков, направленного на профилактическую работу со сверстниками.

Практические занятия: отработка способов противостояния вовлечению в употребление психоактивных веществ (тренинги).

Раздел 3.3: Добровольческая деятельность в сфере природоохранной деятельности и помощи членам местного сообщества.

Сущность и основные направления природоохранной деятельности. Деятельность международных и общероссийских природоохранных организаций. Специфика детских и молодёжных проектов в сфере природоохранной деятельности. Механизмы взаимодействия с органами исполнительной власти и членами местного сообщества. Формы помощи членам местного сообщества.

Практические занятия: участие в природоохранных акциях.

Раздел 3.4: Особенности деятельности волонтеров в лечебных учреждениях

Тема 3.4.1: личная гигиена и профилактика внутрибольничной инфекции, этика межличностных и профессиональных отношений в работе волонтера

Знакомство с требованиями к внешнему виду работников, осуществляющих уход за пациентами, детьми и людьми пожилого возраста, к личной гигиене. Профилактика внутрибольничных инфекций с целью сохранения собственного здоровья. Практическая часть занятия будет посвящена решению ситуационных задач по мерам профилактики распространения ВБИ и сохранению своего здоровья.

Знакомство с особенностями медицинской этики и деонтологии, правами пациентов, с понятием «врачебной тайны», взаимоотношения с коллегами и персоналом посещаемых учреждений.

Практические занятия: практическая часть занятия посвящена решению ситуационных задач и дидактическим ролевым играм, моделирующим взаимоотношения «волонтер – волонтер», «волонтер – персонал», «волонтер – пациент», «волонтер – родственники пациента».

Тема 3.4.2: Уход за людьми пожилого и старческого возраста. Уход за здоровым и больным ребенком

Основной принцип ухода - уважение к личности больного, принятие его таким, какой он есть, со всеми его физическими и психическими недостатками, раздражительностью, иногда – слабоумием и т. д. Теоретический и практический материал данного занятия поможет ознакомиться с особенностями людей пожилого и старческого возраста и основными навыками ухода за ними.

Знакомство с понятием «уход за ребенком». Составляющие данного понятия - от простого ухода (помыть, покормить, переодеть) на время пребывания в стационаре до серьезного и продолжительного общения, когда волонтеры становятся друзьями детей на долгое время.

Привитие навыков ухода за детьми: как переодеть, покормить, умыть малыша, в какие игры и в каком возрасте можно с ним поиграть. Как помочь и чем успокоить родителей заболевшего ребенка.

Практические занятия: практическая часть занятия посвящена решению ситуационных задач и дидактическим ролевым играм, моделирующим различные ситуации ухода и взаимоотношений с людьми пожилого и старческого возраста, ухода за ребенком.

Тема 3.4.3: Основы доврачебной помощи

Знакомство с приемами оказания первой доврачебной помощи. Решение ситуационных задач даст возможность практически закрепить пройденный материал.

Практические занятия: отработка навыков оказания первой доврачебной помощи.

Раздел 3.5: Добровольческая деятельность по пропаганде правовых знаний среди подростков

Тема 1. Основы законодательства РФ

Социальные нормы и их роль в жизни общества. Особенности норм права. Конституция государства - из истории права. Основы конституционного строя РФ. Система государственных органов РФ. Права и свободы личности.

Практические занятия: встречи с представителями юридических профессий (следователь, прокурор, адвокат). Экскурсия в суд. Правовой квест «Имею право». Разработка правовых викторин, деловых тематических игр, тематических квестов, информационных лекториев.

Тема 2. Правовое поведение.

Как защитить свои права. Родители и дети. Взаимные права и обязанности. Как защитить ребёнка от насилия в семье.

Заключение и прекращение трудового договора. Особенности труда несовершеннолетних. Предпринимательское право. Подросток в мире бизнеса.

Кто такой потребитель. Права потребителя. Как возникает право собственности. Что может находиться в собственности подростков.

Преступление и уголовное право. Защита от преступлений. Уголовный процесс с участием несовершеннолетних.

Сетикет: как сохранить репутацию в эпоху соцсетей.

Практические занятия: составление резюме. Деловая игра «Ярмарка рабочих мест». Разработка и защита бизнес-плана. Деловая игра «Общество по защите прав потребителей. Разрешение конфликтных ситуаций». Разработка информационных буклетов с правовой информацией. Разработка и реализация социальных проектов.

Тема 3. Активные методы пропаганды правовых знаний.

Правовой диалог. Развитие коммуникативных навыков при общении с представителями различных структур. Методика обучения интервью. Сбор и обработка статистических данных. Согласие и сотрудничество. Установление позитивной обратной связи. Творческий подход к решению проблем. Технология успеха. Технология «Равный обучает равного». Дискуссия - правила организации и проведения. Социальный театр. Деловая игра. Кейс- метод. Понятие социальной рекламы. Социальный видеоролик. Новостная статья. Социальный плакат. Буклеты.

Практические занятия: мастер-класс «Берем интервью». Разработка социального ролика о профилактике правонарушений. Разработка буклетов с правовой информацией для подростков.

4. Модуль «Волонтерская практика»

Раздел 4.1: Разработка сценариев мероприятий волонтерского отряда

Знакомство с примерами сценариев проведения мероприятий волонтерских отрядов. Групповая работа по созданию сценариев мероприятий для представителей различных социальных групп. Распределения обязанностей волонтеров для проведения мероприятия. Подготовка методических и дидактических материалов, технических средств и необходимого инвентаря.

Раздел 4.2: Проведение мероприятий волонтерского отряда

Практическое осуществление программ разработанных мероприятий с одной или

несколькими целевыми группами. Оценка результативности мероприятий и удовлетворённости их участников. Рефлексия проделанной работы.

Раздел 4.3: Подготовка и участие в областном фестивале волонтерских отрядов «Дорогою добра»

Знакомство с положением о проведении фестиваля. Подготовка конкурсного задания. Представление конкурсного задания в очном туре фестиваля. Участие в образовательной программе фестиваля. Коллективный анализ экспертной оценки участия отряда в программе фестиваля.

Подведение итогов работы отряда за год

Анализ и корректировка программы работы отряда за год. Получение обратной связи от целевой группы деятельности отряда и социальных партнёров. Поощрение наиболее активных и эффективных участников отряда. Итоговый контроль образовательных результатов.

Условия реализации программы

1. Материально-техническое обеспечение

Наличие помещения, пригодного для проведения групповых занятий с элементами тренинга (просторные, светлые, оборудованы необходимой мебелью), обеспечение занятий техническими и канцелярскими средствами (экран, проектор, ПК, доступ в Интернет).

2. Кадровое обеспечение

Руководителем детского объединения, реализующим программу подготовки волонтеров, может быть педагог, имеющий опыт проведения групповых занятий с элементами тренинга и опыт разработки и реализации социальных проектов.

Методическое обеспечение программы

Особенностями организации подготовки волонтеров по данной программе являются: практико-ориентированный характер обучения; преобладание активных методов обучения (дискуссионные, ролевые игры, моделирование и анализ проблемных ситуаций и др.).

Данная образовательная программа предусматривает лекционную и тренинговую формы учебных занятий, а также организацию самостоятельной работы участников с возможностью дальнейшего повышения компетентности в волонтерской деятельности.

Педагог осуществляет отслеживание результатов образовательной деятельности следующим образом:

- входящий мониторинг проводится на вводном занятии для определения начального уровня знаний и умений обучающихся с целью корректировки содержания тем программы,
- текущий мониторинг проводится в процессе изучения основных тем программы в форме устного опроса или выполнения творческих заданий,
- промежуточный мониторинг – проверка теоретических и практических знаний после изучения основных модулей (разделов) программы,
- итоговый мониторинг проводится в конце учебного года с целью определения степени освоения материала.

Степень проявления оцениваемого качества определяется по трём уровням: высокий (5 баллов), средний (3 балла), низкий (1 балл).

Данные итогового мониторинга заносятся в таблицы: сводную таблицу результатов образовательной деятельности обучающихся (Приложение 1).

Модуль №1: «Социальное служение молодых людей: основные понятия и подходы»

Основная форма занятий данного модуля – лекция с элементами беседы. Данная форма позволяет актуализировать знания обучающихся по вопросам добровольческой деятельности и донести до участников реализации программы информацию о целях и задачах волонтерского движения, формах и содержании работы добровольцев. В основе обучения – опора на личный опыт обучающегося и обмен позитивным опытом между молодыми людьми.

Формой контроля по данному модулю является тест на знание основных понятий рассматриваемых тем и основных приёмов ведения здорового образа жизни.

Модули № 2 «Формирование профессиональной компетентности волонтера», № 3 «Актуальные вопросы социальной работы волонтеров»

Формы и методы учебной работы:

- занятие с элементами тренинга,
- групповая дискуссия,
- ролевая игра,
- моделирование и анализ проблемных ситуаций,
- мини лекция,
- социальное проектирование,
- психогимнастика и др.

При изучении тем данного модуля используются активные методы обучения (АМО). АМО стимулируют развитие творческой направленности личности обучающегося, продуктивность формирования практических умений, активизацию мышления и эмоциональность, выступая средством саморазвития обучающихся. Применение АМО оправданно, так как создаются условия для большей вовлеченности участников в процесс познания, лучшего усвоения информации и навыков. Основная форма занятий – групповые занятия с элементами тренинга. Описание игр, используемых при проведении занятий модулей, можно найти в приложении 2 к данной программе.

Обучающиеся знакомятся с основами социального проектирования и приобретают собственный опыт создания индивидуальных и групповых социальных проектов.

Форма контроля по итогам обучения: командное соревнование «Волонтерская олимпиада» (игра по станциям, в которой используются творческие задания по каждой теме модуля: кроссворды, кейсы, синквейны и т.д.).

Модуль № 4 «Волонтерская практика»

Данный модуль предполагает отработку полученных в предыдущих темах знаний и навыков на практике. Рекомендуется одно из занятий каждого месяца проводить в форме волонтерской практики. Цикл каждого занятия состоит из этапа разработки сценария мероприятия волонтерского отряда с представителями определенной целевой группы, этапа проведения мероприятия и этапа коллективной рефлексии проведенного мероприятия.

На первом этапе целесообразно использовать следующие методы: мозговой штурм при выборе темы и формы мероприятия, проектирование целевого блока, сценарного плана и результатов мероприятия, групповое занятие с элементами тренинга при отборе методических и дидактических приёмов, используемых при проведении мероприятия.

Для внешней экспертной оценки деятельности волонтерского отряда и обмена позитивным опытом работы между волонтерами разных образовательных учреждений необходимо участие отрядов в ежегодном областном фестивале волонтерских отрядов «Дорогою добра». Форма конкурсной части фестиваля выбирается в зависимости от её актуальности для подростковой аудитории: кинофестиваль, конкурс социальной рекламы волонтерской деятельности, мастер-классы волонтерских отрядов и т.д. Положение о фестивале размещается на сайте департамента образования Ярославской области не позднее, чем за один месяц до его проведения. Программа фестиваля, как правило, включает

конкурсную и образовательную части. Оценка конкурсных работ волонтеров проводится экспертами в области волонтерской работы.

Итоговый мониторинг
Критериально-оценочная база

№ п/п	Критерий	Показатель	Степень выраженности показателя	Уровень проявления	Метод отслеживания
1	Уровень осведомлённости обучающихся по вопросам содержания и организации добровольческой деятельности	Степень усвоения теоретических знаний по вопросам содержания и организации добровольческой деятельности	Овладел минимальным набором терминов и понятий, менее 50% правильных ответов	низкий	Тестирование
			Овладел необходимым набором терминов и понятий, не испытывает затруднений при их применении, не всегда использует полученные знания в практической деятельности; 50 — 75% правильных ответов	средний	
			Осознанно употребляет специальную терминологию с последующим обоснованием, транслирует полученные знания, использует их в практической деятельности; 75 — 100% правильных ответов	высокий	
		Количество разработанных мероприятий на основе полученных теоретических знаний (социальные проекты, сценарии мероприятий, дидактический материал к мероприятиям)	Разработка/ участие в разработке менее 50 % мероприятий волонтерского отряда	низкий	Лист фиксации (портфолио)
			Разработка/ участие в разработке 50-75 % мероприятий волонтерского отряда	средний	
			Разработка/ участие в разработке 75-100 % мероприятий волонтерского отряда	высокий	
2	Уровень формирования активной жизненной позиции	Участие в социальных акциях	Количество		Личная книжка волонтера
		Степень сформированности активной	Не предпринимает активных действий для участия в общественной жизни, подчиняется	низкий	Кейс-метод

		жизненной позиции	указаниям лидера		Наблюдение
			Участвует в общественной жизни, не проявляя личной инициативы, несёт ответственность за свои поступки, наличие определенного уровня организаторских умений	средний	Опросник жизненной позиции: http://azps.ru/tests/kit/ojp.html
			осмысленно участвует в общественной жизни, преобразовывает ее, несёт ответственность за свои поступки, результаты которых соответствуют требованиям и нормам общепринятой морали, стремится к саморазвитию	высокий	
3	Уровень овладения эффективными формами и методами ведения волонтерской работы	Участие в мероприятиях	Участие в менее 50 % мероприятий волонтерского отряда	низкий	Результативность участия
			Участие в 50-75 % мероприятий волонтерского отряда	средний	
			Участие в 75-100 % мероприятий волонтерского отряда	высокий	
		Степень овладения эффективными формами и методами ведения волонтерской работы	В практике использует предложенные педагогом формы и методы работы	низкий	Наблюдение Рефлексия Отзывы благополучателей
			Самостоятельно выбирает формы и методы работы, периодически нуждается в помощи	средний	
			Знает особенности и активно целесообразно использует на практике эффективные формы и методы ведения волонтерской работы	высокий	

Результаты итогового мониторинга

№ п/п	ФИО	Уровень осведомлённости обучающихся по вопросам содержания и организации добровольческой деятельности		Уровень формирования активной жизненной позиции		Уровень овладения эффективными формами и методами ведения волонтерской работы	
		Степень усвоения теоретических знаний по вопросам содержания и организации добровольческой деятельности	Количество разработанных мероприятий на основе полученных теоретических знаний (социальные проекты, сценарии мероприятий, дидактический материал к мероприятиям)	Участие в социальных акциях	Степень сформированности активной жизненной позиции	Участие в мероприятиях	Участие в мероприятиях

Список источников

Нормативные документы

1. Конституция Российской Федерации.
2. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».
3. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
4. Федеральный закон от 05.02.2018 № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)».
5. Концепция развития дополнительного образования детей (распоряжение Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2014 г. № 1726-р).
6. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р).
7. Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года (распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 года N 2950-р).
8. Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам (приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 09 ноября 2018 г. № 196).
9. Закон Ярославской области от 29 ноября 1996 года № 20-з О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений на территории Ярославской области.
10. Закон Ярославской области от 11 октября 2006 года № 65-з О молодежной политике (с изменениями на 7 ноября 2018 года).
11. О добровольческой (волонтерской) деятельности (постановление Правительства Ярославской области от 09.06.2011 № 424-п).
12. О внесении изменений в постановление Правительства Ярославской области от 09.06.2011 № 424-п (постановление Правительства Ярославской области от 14.02.2019 № 100-п).

Список литературы

1. Абабков В.А., Перре М. Адаптация к стрессу.- СПб., 2004.
2. Актуальные проблемы охраны природы: материалы 15-й эколого-краеведческой научно-практической конференции «Экос-2007». – Ярославль, 2007.-162 с.
3. Анастасова Л.П., Ижевский П.В., Иванова Н.В. Основы безопасности жизнедеятельности: Учебное пособие по курсу "Окружающий мир": 1-2 и 3-4 классы.
4. Антропова М.В., Кузнецова Л.М. Развитие ребенка и его здоровье.- М.: Вентана-Граф, 2003.
5. Бабенкова Е.А. Как приучить ребенка заботиться о своем здоровье.- М.: Вентана-Граф, 2003.
6. Безруких М.М., Макеева А.Г., Филиппова Т.А. Все цвета, кроме черного: Пособие для педагогов.- М.: Вентана-Граф, 2002.-64 с.
7. Безруких М.М., Макеева А.Г., Филиппова Т.А. Все цвета, кроме черного: Книга для родителей.- М.: Вентана-Граф, 2002.-32с.
8. Безруких М.М., Филиппова Т.А. Учебно-методический комплект "Разговор о правильном питании". Пособие для учителя. Рабочая тетрадь для детей 6-8 лет "Разговор о

- правильном питании". - Москва: Издательство "Олма-Пресс", 1999-2003.
9. Безруких М.М., Филиппова Т.А., Макеева А.Г. Учебно-методический комплект "Две недели в лагере здоровья". Пособие для учителя "Две недели в лагере здоровья". Рабочая тетрадь для учащихся 9-11 лет "Две недели в лагере здоровья". - Москва: Издательство "Олма-Пресс", 2002.
 10. Брагин С.В., Игнатович И.В., Сарьян А.В. Взаимоотношение общества и природы (краткий исторический очерк). – М.: НИИ-природа, 1999.-389 с.
 11. Викторова Т.Б. Социальное проектирование – социальное действие // Дополнительное образование. - №1, 2006. – С. 51-53.
 12. Винокурова Н.В., Трушин В.В. Глобальная экология. – М.: Просвещение, 1998.-270 с.
 13. Гнездилов А.В. Психология и психотерапия потерь. СПб.: Издательство «Речь». 2004. – 162 с.
 14. Зайцева В.В. Зачем учиться физкультуре.- М.: Вентана-Граф, 2002.-40 с.
 15. Здоровье. Учебно-методическое пособие для учителей 1-11 классов/Под ред.В.Н. Касаткина, Л.А. Щеплягиной М., 2001.-435с.
 16. Искусство вести за собой. Тренинги и занятия по формированию у юношества социальной инициативности и лидерских качеств /Под ред. д.п.н. С.В. Тетерского. - М.: АРКТИ, 2007.
 17. Каменюкина А., Ковпак Д. Антистресс – тренинг.- СПб., 2004.
 18. Колчина М.С. Социальный проект как средство развития гражданского сознания учащихся // Дополнительное образование. - №8, 2004. – С. 3-6.
 19. Леонова Л.А., Макарова Л.В. Компьютер и здоровье ребенка.- М.: Вентана-Граф, 2002.-16с.
 20. Личностное портфолио старшеклассников: учеб.-метод. пособие/ З.М. Молчанова, А.А. Тимченко, В.Т. Черникова, - 3-е изд., стереотипное, М.: Глобус, 2008.
 21. Львова ИМ. Физкультминутки // «Начальная школа», 2005. - № 10. С. 86.
 22. Макеева А.Г. Как уберечь ребенка от курения и знакомства с алкоголем.- М.: Вентана-Граф, 2002.-32с.
 23. Макеева А.Г. Лысенко И.В. Учебно-методический комплект "Волшебные уроки в стране Здоровье". Пособие для учителя "Организация педагогической профилактики наркотизма среди младших школьников". Рабочая тетрадь "Волшебные уроки в стране Здоровья" для 2 класса. Рабочая тетрадь "Волшебные уроки в стране Здоровье" для 3 класса /Под редакцией М.М. Безруких. - СПб: Издательство "Образование и культура", 1999.
 24. Малкина-Пых И.Г. Кризисы подросткового возраста. –М.: ЭКСМО, 2004.
 25. Митева И.Ю. Курс управления стрессом.- М., 2005.
 26. Орлова И.В. Тренинг профессионального самопознания: теория, диагностика и практика педагогической рефлексии. - СПб.: Речь, 2006.
 27. Практическая психодиагностика. Методы и тесты. Учебное пособие. Самара: Издательский Дом «Бахрах», 1998. – 672 с.
 28. Рожков М.И. Концепция экзистенциальной педагогики. – Ярославский педагогический вестник . 2002. № 4 (33).
 29. Рожков, М.И., Сапожникова, Т.Н Подготовка школьников к волонтерской деятельности в социальной сфере. Методическое пособие / М.И. Рожков, Т.Н. Сапожникова. – Ярославль, 2012 – с.
 30. Рукавишников Е.В., Васильева Г.А., Жиркова М.В. Социальное проектирование как средство становления гражданской позиции школьников // Дополнительное образование. - №10, 2005. – С. 26-29.
 31. Рязанова Д.В., Тренинг с подростками. С чего начать? - М.: Генезис, 2003.
 32. Сбитнева В.Б. Возможности методики социального проектирования в формировании лидерской позиции подростков // Внешкольник. - №12, 2006. – С. 17-19.

33. Смирнов Н.К. Здоровьесберегающие образовательные технологии и психология здоровья в школе/Н.К.Смирнов. - М.АРКТИ, 2003.-270с.
34. Сонькин В.Д. Законы правильного питания.- М.: Вентана-Граф, 2003.
35. Социальное служение (участие молодёжи в общественно полезной деятельности)/ Авт. Тетерский С.В., Решетников О.В. – Нижний Новгород, изд-во ООО «Педагогические технологии», 2009. – 146 с.
36. Тетерский С.В., Ромашина Ю.В., Симонович В.Л. Я в команде. (Методика подготовки волонтеров «Равный – равному»): Методические рекомендации. – Нижний Новгород: Изд-во ООО «Педагогические технологии», 2009. – 80 с.
37. Трунов Д.Г. «Синдром сгорания»: позитивный подход к проблеме // Журнал практического психолога. – 1998, № 8, С. 84-89.
38. Шалагинова Л.В. Психология лидерства. – СПб.: Речь, 2007.
39. Шевченко М.Ф. Тренинг “Профориентация для старшеклассников”. – СПб.: Речь, 2007.
40. Я хочу провести тренинг. Пособие для начинающего тренера, работающего в области профилактики ВИЧ/СПИД, наркозависимости и инфекций, передающихся половым путем //Гуманитарный проект, Новосибирск, 2003.

Интернет-источники

1. <https://edu.dobro.ru/>
2. <http://online.volonter-school.ru/>.
3. <https://volonter-school.ru/mediateka-o-sotsialnom-volonterstve-2/>
4. <https://site.bilet.worldskills.ru/courses/>
5. <http://trepsy.net/>
6. <http://azps.ru/>

